



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hüttentechnischen Vereinigung der Deutschen Glasindustrie e.V.

### §1. Begriffsbestimmungen und Geltung der Bedingungen

Alle Geschäftsbeziehungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller Verträge, die die Hüttentechnische Vereinigung der Deutschen Glasindustrie e.V. (nachfolgend HVG genannt) mit Vertragspartnern schließt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Verträge, selbst wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden.

Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn die HVG ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn der Vertragspartner auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

### §2. Zustandekommen des Vertrages

Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der Hüttentechnischen Vereinigung der Deutschen Glasindustrie e.V.

Hüttentechnische Vereinigung der Deutschen Glasindustrie e.V.  
Siemensstraße 45  
63071 Offenbach am Main

zustande.

### §3. Berechtigung zur Teilnahme an einer Veranstaltung

Die Präsentation der Veranstaltungen in der Werbung (Flyer, Gesamtprogramm, E-Mail-Newsletter etc.) sowie auch im Internet stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot der HVG dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an den Interessenten, Veranstaltungen zu buchen. Mit der Zusendung des Anmeldeformulars oder einer anderen entsprechenden schriftlichen Erklärung zur Anmeldung (über das Internet, per E-Mail, Brief oder Fax) für die gewünschte Veranstaltung gibt der Interessent ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Nach Prüfung des Angebots wird die Anmeldung seitens der HVG schriftlich oder in Textform per E-Mail bestätigt und ist damit rechtsverbindlich. Die Bestätigung enthält einen Internet-Verweis auf die AGB der HVG. Ein Anspruch auf Teilnahme entsteht erst durch diese Bestätigung. Bei Online-Veranstaltungen erhält der Teilnehmende zusätzlich per E-Mail den Link zum virtuellen Veranstaltungsraum kurz vor der Veranstaltung zugesendet. Bei Präsenzveranstaltungen werden Informationen zur Anreise zeitnah vor der Veranstaltung an den Teilnehmenden versendet. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt, da die Teilnahmekapazitäten je nach Veranstaltung begrenzt sind.

Bei der Anmeldung über die Internetseite der Hüttentechnischen Vereinigung der Deutschen Glasindustrie e.V. erhält der Interessent ggf. nach Absenden der Online-Bestellung zunächst eine rein informative Eingangsbestätigung seiner Anmeldung, die noch keine verbindliche Anmeldebestätigung darstellt.

Die Zusendung einer Rechnung zur Veranstaltungsteilnahme ersetzt die Zusendung einer Eingangs- und/oder Anmeldebestätigung durch die HVG.

In besonderen Fällen (z. B. störendes Verhalten, Vandalismus, Nichterscheinen, Zahlungsverzug) kann die HVG den Teilnehmenden von der weiteren Teilnahme ausschließen. Ein Anspruch auf Erstattung des Teilnahmebetrages besteht in diesen Fällen nicht.

### §4. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

#### §4.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht als Verbraucher i. S. d. § 13 BGB (Privatpersonen), die Anmeldung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Anmeldebestätigung durch die HVG (Vertragsabschluss).

Dieses Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die gebuchte Veranstaltung stattgefunden hat und Sie daran teilgenommen haben, oder, wenn der Kunde die gebuchte Leistung bereits genutzt hat, d.h. mit Nutzung/Einloggen der zugesandten Zugangsdaten.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der HVG mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### §4.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### §5. Nutzung der Dienste

Sie erklären sich damit einverstanden, die Dienste nur unter Beachtung dieser Bedingungen und der für Sie relevanten Vorschriften und Gesetze zu nutzen.

Für einige Dienste (oder Teile davon) kann die HVG eine optionale Registrierung für ein Benutzerkonto verlangen oder anbieten. Sie sind dafür verantwortlich, alle Informationen, die im Rahmen einer Registrierung erforderlich sind, genau und wahrheitsgemäß auszufüllen und aktuell zu halten. Sie sind auch dafür verantwortlich, die Sicherheit Ihres Passwortes zu wahren. Sie dürfen keine Konten auf automatisierte Weise erstellen.

Das Benutzerkonto liegt bei der HVG, kann aber bei der Deutschen Glastechnischen Gesellschaft e.V. ebenfalls Verwendung finden.

Bei einigen Dienstleistungen (oder Teilen davon) erlaubt Ihnen die HVG, ein persönliches Profilbild zu konfigurieren. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Profilbild nicht missbräuchlich ist, keine Urheber- oder Markenrechte oder andere Rechte verletzt und andere Nutzer nicht beleidigt.

Für einige Dienste (oder Teile davon) können Sie eine persönliche URL (Webadresse) definieren. Die HVG behält sich das Recht vor, diese URL zu ändern oder abzulehnen, z.B. weil Sie absichtlich oder unabsichtlich die Markenrechte eines Dritten verletzen oder eine anstößige URL gewählt haben.

Sie dürfen sich nicht als jemand anderes ausgeben.

Sie verpflichten sich, die Dienstleistungen nicht absichtlich zu stören oder in irgendeiner Weise zu unterbrechen.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Dienste nicht zu reproduzieren, zu kopieren, zu verkaufen, zu tauschen oder weiter zu verteilen.

Die HVG behält sich vor (aber ist nicht dazu verpflichtet), Inhalte oder Konten innerhalb der Dienste zu prüfen, zu filtern, zu verändern, zurückzuweisen oder zu löschen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie

durch die Benutzung von Diensten Daten ausgesetzt werden können, die beleidigend, anstößig oder in anderer Weise zu beanstanden sind.

## **§6. Leistung und Teilnahmegebühren**

Der Teilnahmepreis gilt pro Person und Veranstaltungstermin. Soweit im Angebot nicht ausdrücklich anders geregelt, beinhaltet das Leistungsangebot die Teilnahme an dem jeweiligen Veranstaltungstermin sowie ggfs. Veranstaltungsunterlagen und Begleitveranstaltungen. Der Umfang der Leistung ergibt sich vorrangig aus der Leistungsbeschreibung.

Hotelübernachtungen, Anreise- und sonstige Kosten sind nicht im Teilnahmepreis mit inbegriffen, außer dies wird explizit in der Leistungsbeschreibung genannt.

Die HVG behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen, sowie auch Veranstaltungstermine zu verschieben und/oder den Veranstaltungsort zu verlegen und/oder diesen als Onlineveranstaltung anzubieten.

Die HVG gewährt ihren Mitgliedern sowie Mitarbeitern von HVG- und DGG-Mitgliedsunternehmen (Firmen, Institute oder Museen) und Studierenden ggfs. Ermäßigungen, sofern bei der Anmeldung die Mitgliedsnummer vermerkt ist.

## **§7. Durchführung der Veranstaltungen**

Die Veranstaltung kann ohne Angabe von Gründen abgesagt werden. Bereits gezahlte Gebühren werden dann erstattet, weitergehende Ansprüche der Vertragspartner bestehen nicht. Ein Wechsel von Dozenten oder des Veranstaltungsortes berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung.

## **§8. Zahlungsbedingungen für Teilnehmende**

Die HVG behält sich vor, die vereinbarte Leistung auf elektronischem Weg per E-Mail in Rechnung zu stellen.

Nach Erhalt der Rechnung ist der Teilnahmepreis innerhalb der auf der Rechnung ausgewiesenen Zeit, in der Regel 14 Tage, ohne Abzug unter Angabe der vollständigen Rechnungs- und Kundennummer zu begleichen. Die Bezahlung erfolgt nach Wahl des Teilnehmenden durch Überweisung oder mittels Kreditkarte. Ggf. weitere mögliche Zahlungsmethoden werden mit der Zusendung der Rechnung per E-Mail aufgeführt. Die HVG behält sich vor, bei (Online-) Veranstaltungen und in Einzelfällen bestimmte Zahlungswege auszuschließen. Die Bezahlung durch die Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

Kommt der Teilnehmende in Zahlungsverzug, ist die HVG berechtigt, gegenüber Verbrauchern i.S. des § 13 BGB Verzugszinsen in Höhe von 5,0 Prozentpunkten, gegenüber anderen Vertragspartnern in Höhe von 9,0 Prozentpunkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz i.S. des (§ 247 Abs. 1, § 288 Abs. 1 BGB) p.a. zu fordern.

Mehrwertsteuerpflichtige Anteile des Veranstaltungspreises werden entsprechend ausgewiesen und mit dem jeweils gültigen vollen Mehrwertsteuersatz berechnet. Eine ggf. einzeln ausgewiesene Verpflegungspauschale ist im Zuge der Veranstaltungen nicht abwählbar oder getrennt buchbar.

Die HVG behält sich – auch kurzfristige – Preisanpassungen vor.

## **§9. Stornierungsbedingungen**

Die Bedingungen für die Stornierung der Teilnahme durch den Teilnehmenden sind abhängig von der Veranstaltungsart und werden im Programm der jeweiligen Veranstaltung ausgewiesen.

Gerne akzeptiert die HVG ohne zusätzliche Kosten einen schriftlich zu benennenden Ersatzteilnehmer. Etwaige Differenzbeträge zwischen dem Teilnehmerpreis von z.B. Mitgliedern und Nichtmitgliedern oder anderen Kategorien werden ggfs. in Rechnung gestellt.

## **§10. Nutzungs- und Urheberrechte**

Alle Inhalte und Materialien der Veranstaltungen sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht an den jeweiligen Inhalten, gebührt allein der HVG oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Verlag.

Den Teilnehmenden wird ausschließlich ein Einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Es ist Teilnehmenden und Dritten insbesondere nicht gestattet, die Inhalte – auch auszugsweise – inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuzahlen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

Der Vertragspartner erklärt sich bereit, dass Bild- und Tonmaterial, welches während Veranstaltungen erstellt wird, im Rahmen des HVG-Netzwerkes zu veröffentlichen. Bild- und Tonaufnahmen durch Teilnehmende während der Veranstaltung sind untersagt.

## **§11. Copyright**

Der Autor als Urheber der wissenschaftlichen Leistung verfügt weiterhin über alle Rechte an seinen Ergebnissen. Er überträgt lediglich das Recht zur Online-Publikation und zur elektronischen Speicherung im HVG-Netzwerk. Die HVG ist verpflichtet, den Autor in angemessener Weise als Urheber des Werkes auszuweisen.

## **§12. Haftung**

Die HVG übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf Veranstaltungsinhalte und -materialien und die Durchführung der Veranstaltungen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Liegt ein von der HVG zu vertretender Mangel vor, ist die HVG nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Käufers ausgeschlossen. Die HVG haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere haftet die HVG nicht für einen entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers.

Für Unfälle von Personen oder Verluste oder Schäden, die der Leistungsnehmer in Veranstaltungsräumen erleidet, haftet die HVG als auch dessen Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die HVG haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von eingebrachten Sachen des Leistungsnehmers (Garderobe, Schulungsmaterial, Wertgegenstände, Technik, etc.) und Fahrzeugen sowie auch nicht für Beschädigungen an denselben oder Unfällen. Die jeweilige Hausordnung ist zu beachten.

### **§13. Datenschutz**

Die HVG nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Unsere Datenschutzerklärung finden sie unter <https://www.hvg-dgg.de/de/impressum>

### **§14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Offenbach am Main vereinbart. Sollte eine Bestimmung des Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag davon im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt mit Rückwirkung diejenige wirksame, welche die Parteien unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten vereinbart hätten, wenn ihnen bei Abschluss des Vertrags die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit der Bestimmung bekannt gewesen wäre. Entsprechendes gilt für eine Lücke des Vertrags.

### **Alternative Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr) finden. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbraucherinnen und Verbrauchern nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an [hvg@hvg-dgg.de](mailto:hvg@hvg-dgg.de).